

Beste collega,

Graag informeren wij jou hierbij over de afspraken en (gedrags-)regels die gelden bij JUSTHORECA, naast de regels in de horeca-cao/AVR.

Bij JUSTHORECA staat het plezier voorop. Eén van de meest belangrijke dingen is genieten van wat je doet en plezier hebben in wat je doet!! Het handhaven en bevorderen van normen en waarden draagt bij aan een plezierige en veilige werkomgeving.

Aangezien er vooraf een grondige selectie heeft plaatsgevonden met alle personen die zich verbinden aan JUSTHORECA, gaan wij ervanuit dat deze regels eigenlijk overbodig zijn om te bespreken. Maar wij willen ze wel benoemen, zodat hier geen onduidelijkheden over kunnen ontstaan.

Wij verwachten dan ook dat iedere medewerker zich aan deze regels en voorschriften zal houden.

Door ondertekening van de overeenkomst verklaar je op de hoogte te zijn van het huishoudelijk reglement & gedragsregels en zeg je toe de afspraken en regels te respecteren en na te komen.

Alvast bedankt,

Namens Team JUSTHORECA
Maarten Hogeveen & Chris van Alphen

GEDRAGSREGELS:

Van iedere werknemer, die bij JUSTHORECA betrokken is, verwachten wij:

- ✓ Respectvol en vriendelijk gedrag naar gasten, collegae en leidinggevenden
- ✓ Representatieve kleding en verzorging
- ✓ Met zorg omgaan met apparatuur en bedrijfsmiddelen

TIPS VOOR DE EERSTE WERKDAG:

- ✓ Bekijk de website van de opdrachtgever, zodat je weet wat je kan verwachten.
- ✓ Zorg dat je minimaal 30 minuten van tevoren aanwezig bent (zodat je weet waar alles ligt en je jezelf goed kunt voorbereiden op wat er van je wordt verwacht)
- ✓ Begin de dag met een lach!

PERSOONLIJKE VERZORGING:

Het is van belang om er netjes en verzorgd uit te zien. Zorg daarom voor:

- ✓ een goede persoonlijke hygiëne
- ✓ verzorgde handen en nagels
- ✓ geen overdadige sieraden
- ✓ wanneer je lang haar hebt draag je dit opgestoken of in een staart of vlecht
- ✓ voor de heren is het wenselijk dat de baard netjes getrimd is
- ✓ voor de dames is het wenselijk bescheiden make-up te dragen
- ✓ zichtbare piercings en tatoeages zijn niet toegestaan

WERKAFSPRAKEN EN VOORSCHRIFTEN:

Je bent verplicht je aan het werkrooster te houden en op tijd te komen. Wanneer je bedrijfskleding draagt zorg je ervoor dat je voor aanvang van de dienst bent verkleed. Als je niet op tijd aanwezig kunt zijn, meld je dit tijdig en telefonisch (inclusief reden) aan JUSTHORECA. Zodat wij de opdrachtgever/leidinggevende kunnen inlichten.

Na het beëindigen van je werkzaamheden, vragen wij jou je werkelijke gewerkte uren door te geven aan JUSTHORECA door middel van een afgetekend werkbriefje (urenstaat).

SOCIAL MEDIA BELEID:

Om te voorkomen dat hier misverstanden over kunnen ontstaan hebben wij een aantal wensen wat betreft het Socialmedia beleid. Deze richtlijnen zijn bedoeld voor alle medewerkers, ongeacht de contractduur of locatie waar zij werkzaam zijn.

- Het is toegestaan om informatie te delen, mits het geen vertrouwelijke of merk gebonden informatie betreft en het JUSTHORECA en/of de opdrachtgever niet schaadt. Voordat je iets openbaar maakt graag in overleg met JUSTHORECA.
- Het is niet toegestaan om vertrouwelijke en/of schadelijke informatie te publiceren over opdrachtgevers, gasten of relaties zonder hun schriftelijke toestemming. Hierin wordt geen onderscheid gemaakt tussen informatie over het bedrijf, de persoon of het product.

AFSPRAKEN MET BETREKKING TOT GEBRUIK VAN BEDRIJFSEIGENDOMMEN:

Alle bedrijfseigendommen dienen zorgvuldig en met zorg gebruikt te worden. Je dient de aanwijzingen over het gebruik op te volgen. Het is verboden eigendommen van het bedrijf mee te nemen. Hieronder vallen ook (restanten van) voedsel en dranken. Bij het beschadigen van eigendommen van het bedrijf kan je aansprakelijk gesteld worden voor de reparatie- en/of vernieuwingskosten.

CONTACT MET GASTEN & WERKGEVER:

Visitekaartje! Geef gasten de gewenste aandacht en service. Jouw gedrag ten opzichte van de gasten en de opdrachtgever is wat ons bedrijf onderscheidt van andere detacheerders. Je dient je dus altijd te realiseren dat jij het visitekaartje bent van JUSTHORECA.

ALCOHOL/DRUGS:

Het nuttigen van alcoholische dranken of drugs tijdens werktijd, evenals het verkeren onder invloed van alcohol of verdovende middelen bij de aanvang van de dienstdienst, is niet toegestaan. Het is ook verboden om verdovende middelen bij je te hebben. Na de dienst (na akkoord van de leidinggevende) en op speciale gelegenheden is het beperkt gebruik van alcohol toegestaan.

ONGEWENST GEDRAG:

Binnen JUSTHORECA wordt agressie, (seksuele) intimidatie, discriminatie, pesten en ander ongewenst gedrag (op welk niveau dan ook) niet geaccepteerd.

Mocht je ongewenst gedrag ervaren, dan kan je terecht bij onze vertrouwenspersoon: Maarten Hogeveen tel.06-25 182 359.

De vertrouwenspersoon is belast met de eerste opvang van personen met klachten over ongewenst gedrag en zal zorgdragen voor een passende oplossing.